



CLICK@BUY

THOMSON



Une User
Experience
complète et
optimisée

Comment Thomson a optimisé l'expérience utilisateur et le référencement produit sur son site ?

Transformez vos visiteurs en clients

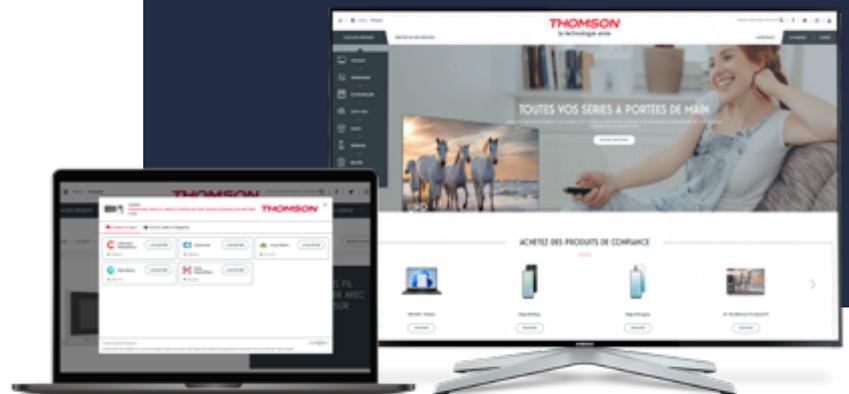
En 2019, Thomson a dévoilé son tout nouveau site web, mythomson.com. Depuis son lancement, le site a attiré de nombreux visiteurs et généré beaucoup de trafic. Mais pour exploiter tout son potentiel, Thomson avait besoin de convertir ce trafic en ventes concrètes. La marque a alors cherché un store locator, mais s'est vite rendue compte qu'une solution de Where to Buy était plus adaptée pour diriger ses consommateurs vers ses distributeurs partenaires, tout en fournissant des informations supplémentaires.

Un an plus tard, en 2020, Thomson fait appel à Click2Buy pour installer la solution.

Thomson

Pionnière en matière d'innovations technologiques, Thomson est une marque française fondée en 1893 qui commercialise des produits électroniques et électroménagers.

Avec une présence internationale en Europe, aux États-Unis et en Asie, Thomson est le choix de référence pour les produits Made in France.



Click2Buy

Pionnière du *Where to Buy* depuis 2013, Click2Buy est une société 100% Made in France qui propose une solution connectée à tous vos supports de communication digitale. Click2Buy collabore avec plus de **500 marques et près de 600 distributeurs dans 32 pays**

La solution propose un **service** pour les visiteurs

Aujourd'hui, les clients cherchent bien plus qu'une simple description de produit et ses spécifications techniques. Ils veulent connaître le prix et les lieux de distribution. Grâce à la solution, **le parcours client est plus simple et nos clients peuvent facilement accéder à la fiche produit sur le site du retailer** qui commercialise notre produit.

Thierry Métayer
Thomson

Lors d'un premier rendez-vous, un expert évalue les opportunités de votre marque et vous aide à sélectionner la forme de Where to Buy la plus adaptée. Nos équipes se chargent ensuite de contacter vos revendeurs pour récupérer les informations sur leurs stocks. Une fois la solution paramétrée, votre entreprise peut commencer à profiter des avantages de Click2Buy !

DEMANDER UNE DEMO

La solution permet à Thomson, qui n'est pas distributeur, d'apporter aux clients **l'immédiateté d'achat.**

Thierry Métayer
Thomson



Suivi des **datas** importantes pour un pilotage précis et optimal

Garder un oeil sur vos statistiques

En tirant parti des données fournies par Click2Buy, Thomson acquiert des informations précieuses sur les listes produits, ce qui lui permet de surveiller attentivement des facteurs clés tels que la disponibilité des produits chez les distributeurs et les prix pratiqués.

Les données du back office Click2Buy nous aident à gagner en visibilité sur les référencement et les prix, ce qui nous permet de regrouper des informations avec d'autres.

Thierry Métayer
Thomson

Ne ratez aucune vente

La solution Where to Buy offre la possibilité aux consommateurs de choisir son canal de distribution : *"Si le client à une proximité avec un retailer et qu'il a confiance en ce dernier, la solution lui permettra d'acheter le produit chez lui. L'objectif final reste de vendre un produit Thomson !"* explique Thierry Métayer, Directeur E-commerce et Marketing chez Thomson.



Pour un site e-commerce, offrir une solution Where to Buy permet aux clients de choisir entre un achat direct ou chez les partenaires retailers. Cela leur donne plus de flexibilité et de liberté dans leur processus d'achat.

Thierry Métayer
Thomson

Where to Buy de Click2Buy : un must have !

En plus d'être une solution facile à implémenter, le Where to Buy combine plusieurs valeurs ajoutées qui font d'elle un must-have !

Comme le souligne Thierry Métayer, *"Click2Buy est un excellent partenaire, nous sommes très content de la solution, de la simplicité de son intégration et de la facilité à récupérer les données."*

DEMANDER UNE DEMO

34%

Sur les 12 derniers mois, le taux d'engagement est de 34%, démontrant ainsi que plus d'un tiers des utilisateurs engagés ont été dirigés vers les distributeurs partenaires.

La solution Where to Buy de Click2Buy est ROIste financièrement, mais pas que : c'est aussi le user experience du service qu'on apporte à nos clients et la data que l'on peut en tirer qui la rendent ROIste.

CLICK@BUY

DEMANDER UNE DEMO



click2buy.com



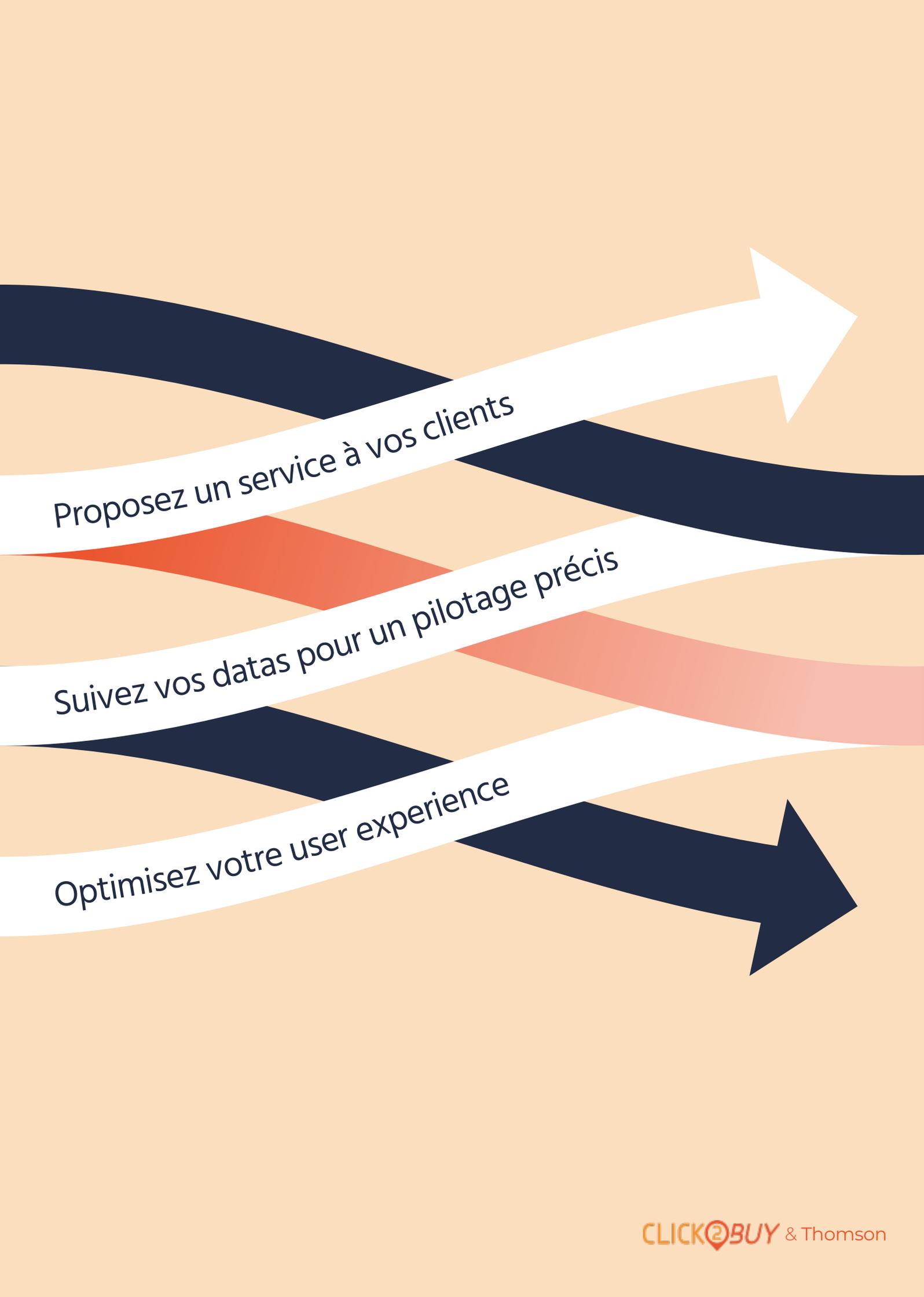
bbezin@click2buy.com

+33 3 66 72 29 04

+33 6 59 56 06 88



CLICK@BUY & Thomson



Proposez un service à vos clients

Suivez vos datas pour un pilotage précis

Optimisez votre user experience