

CLICK@BUY

& Yooji

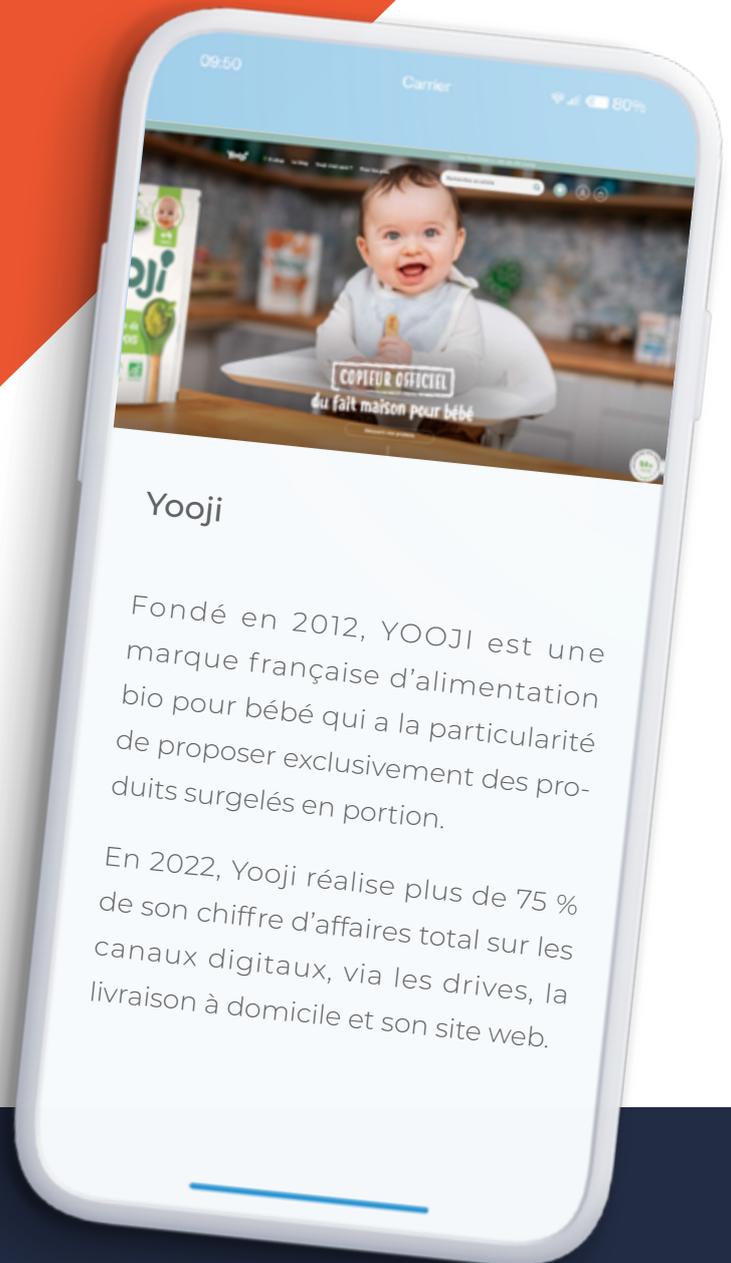
E-commerce et
Where to Buy : **Une
Union Parfaite**

Comment Yooji a développé son réseau de distributeurs et amélioré l'engagement sur son site avec Click2Buy.

Click2Buy offre une **solution qualitative** qui s'adapte aux enjeux d'une PME

En 2018, Yooji a souhaité développer ses circuits drives et proposer aux consommateurs des informations plus fiables concernant la disponibilité des produits.

Ayant déjà un **Store Locator**, la marque se tourne vers **Click2Buy** qui leur présente une solution **Where to Buy** complémentaire à leur site e-commerce.



Click2Buy

Pionnière du *Where to Buy* depuis 2013, Click2Buy est une société 100% Made in France qui propose une solution connectée à tous vos supports de communication digitale. Click2Buy collabore avec **plus de 500 marques et près de 600 distributeurs dans 32 pays**

La solution **facilite** **le parcours d'achat** et l'accès aux produits



L'enjeu pour Yooji est de proposer à nos clients **tous les canaux de distribution** sur lesquels nous sommes présents et d'obtenir les informations des stocks en temps réel. Il faut que ces options soient affichées facilement pour ne rater aucune vente !

Marine Sallenave
Yooji

Lors d'un premier rendez-vous, un expert évalue les opportunités de votre marque et vous aide à sélectionner la forme de Where to Buy la plus adaptée. Nos équipes se chargent ensuite de contacter vos revendeurs pour récupérer les informations sur leurs stocks. Une fois la solution paramétrée, votre entreprise peut commencer à profiter des avantages de Click2Buy !

[DEMANDER UNE DEMO](#)

Yooji est présent dans toutes les enseignes mais pas dans tous les points de vente, c'est pourquoi l'un des défis est d'amener le client à acheter le produit **au bon endroit.**

Marine Sallenave
Yooji

Click2Buy vous aide à renforcer les liens avec vos distributeurs

Développement du portefeuille distributeurs

Depuis l'intégration de la solution en 2018, le nombre de distributeurs a doublé : Yooji affiche 2 fois plus de distributeurs en 2023.

Ne ratez aucune vente et offrez le choix à vos consommateurs

La solution Where to Buy couvre l'ensemble des typologies de consommateurs et offre la possibilité à ces derniers de choisir son canal de distribution : *“En fin de compte, vendre des produits Yooji sur le site ou dans les grandes surfaces génère du chiffre d'affaires et de la notoriété pour la marque”*, explique Marine Sallenave.

Afficher nos retailers via la solution Where to Buy est une marque de confiance pour les parents.

Marine Sallenave
Yooji

43%

En 2022, 43% des visiteurs ont été automatiquement redirigés vers les sites des distributeurs adéquats pour finaliser leurs achats.



+24%

Yooji a augmenté son nombre de clics de 24% par rapport à l'année 2021.

Aujourd'hui, le site internet de Yooji va bientôt faire autant de chiffre d'affaires que les ventes en GMS, ce qui est la preuve que la solution cohabite très bien avec un site e-commerce.

Marine Sallenave
Yooji

Notre solution Where to Buy est compatible avec votre **site e-commerce**

En plus d'utiliser Click2Buy pour améliorer le parcours client et favoriser le drive to store, Yooji utilise la solution pour faciliter l'achat des consommateurs qui souhaitent coupler leur achat ou essayer des produits qu'ils ne trouvent pas en GMS.

À l'inverse, l'intérêt pour un site e-commerce comme Yooji est de pouvoir proposer une solution alternative aux frais de livraison : *"Pour celui qui n'est pas prêt à sauter le pas et commander sur le site, la solution lui permet de tester le produit en l'achetant dans un hypermarché ou un drive près chez lui"* explique Marine Sallenave.

La solution est complémentaire, il n'y a pas de cannibalisation, l'un se rend service à l'autre.

DEMANDER UNE DEMO

CLICK@BUY & Yooji

L'un des points forts de Click2Buy est l'accompagnement de votre **Customer Success Manager**

Yooji apprécie particulièrement la disponibilité et la réactivité de Tiphaine, leur Customer Success Manager. *“À chaque fois que l'on a posé des questions, Tiphaine s'est rendue disponible et nous a répondu très vite”*, souligne Marine Sallenave.

Tout le monde est très arrangeant, Click2Buy nous a très bien accompagné et a répondu à toutes nos interrogations. Vraiment, je n'ai rien à redire.

Marine Sallenave
Yooji

Collaborer avec Yooji est un réel plaisir, et nous avons su faire de cette relation un partenariat fructueux !

Tiphaine Tournay
Click2Buy



9/10

Yooji a donné à Click2Buy un 9/10 Net Promoter Score (NPS), soulignant la qualité de l'accompagnement.

Tiphaine Tournay, Customer Success Manager

CLICK@BUY

DEMANDER UNE DEMO



click2buy.com



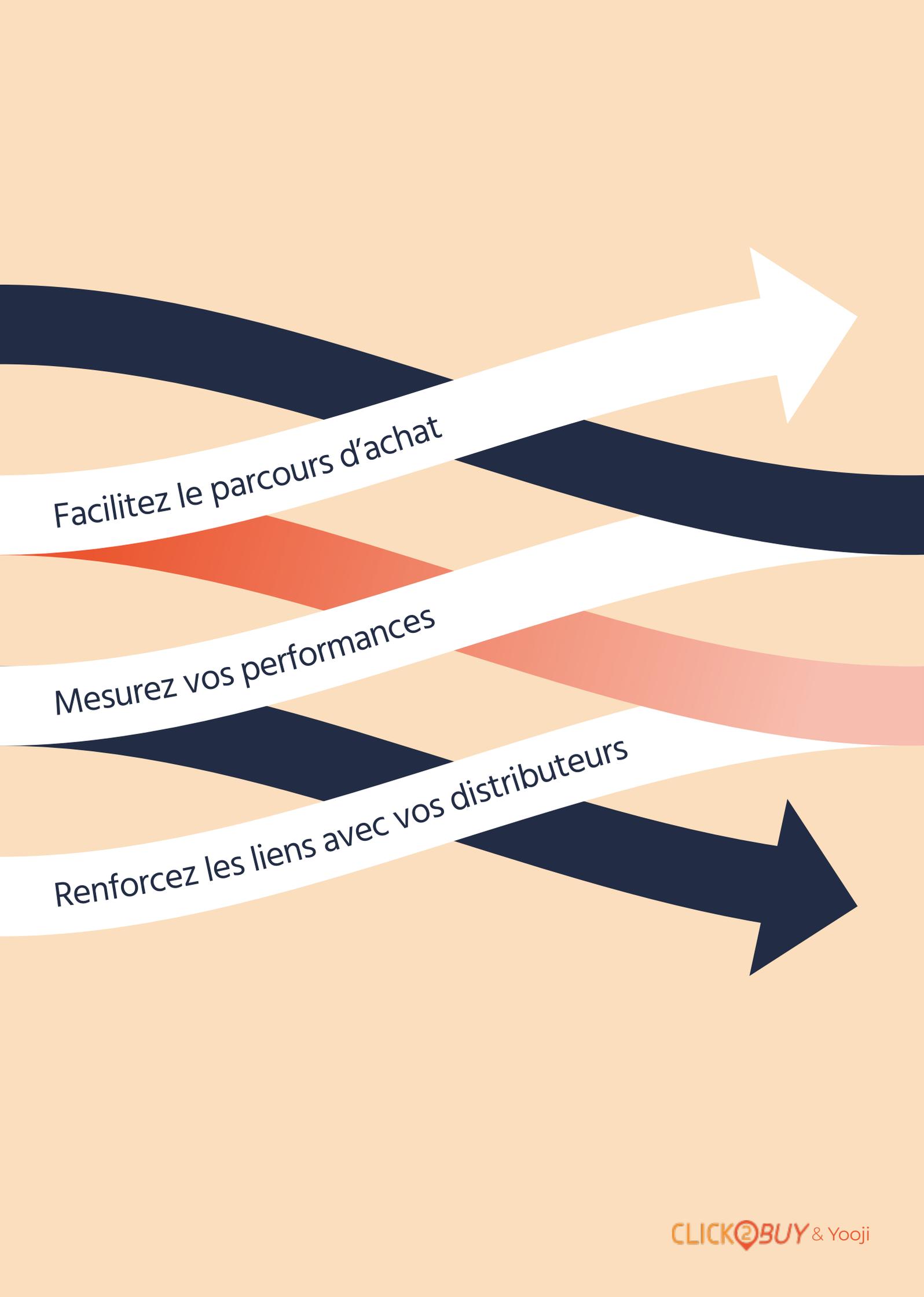
bbezin@click2buy.com

+33 3 66 72 29 04

+33 6 59 56 06 88

[LinkedIn](#)

CLICK@BUY & Yooji



Facilitez le parcours d'achat

Mesurez vos performances

Renforcez les liens avec vos distributeurs